

Годишният доклад за дейността на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД, гр.София за 2019 г. е изготвен съгласно изискванията на чл. 39 на Закона за счетоводството, чл. 100н, ал. 7 и 8 от ЗППЦК и Приложение № 10 към Наредба N:2 от 17.09.2003г. за проспектите при публично предлагане и допускане до търговия на регулиран пазар на ценни книжа и за разкриването на информация (Приложение № 10), на база анализ на развитието, пазарните тенденции и присъствие, обществената, макро- и микро-икономическата среда, финансово-икономическото състояние на дружеството за 2019 г. и перспективите му за развитие.

16.06.2020 г.
гр. София

Изп. директор:



(Александър Бобов)

.....
(Петър Кръстев)

Годишният доклад за дейността на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД, гр.София за 2019 г. е обсъден, коригиран и приет от Съвета на директорите на свое заседание, проведено на 16.06.2020 г. и отразено в протокол № 202006-01 / 2020 г.

16.06.2020 г.
гр. София

Председател на
Съвета на директорите:

(Александър Бебов)



I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Дружеството е вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131112767

Фирма: "БАЛКАНСКА КОНСУЛТАНТСКА КОМПАНИЯ ИП" ЕАД
Седалище: гр. София
Адрес на управление: гр. София 1606, ул. Дамян Груев 20, ет. 2, ап. 4
Предмет на дейност: приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти, включително посредничество за сключване на сделки с финансови инструменти; изпълнение на нареждания за сметка на клиенти; предоставяне на инвестиционни консултации на клиент; предлагане за първоначална продажба на финансови инструменти без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка
Собственост: Дружеството е:
100 % - частна собственост;

Капитал: Дружеството е с капитал 250 000 лв., разпределен в 250 бр. акции с номинална стойност 1000 лв. всяка една.

| Акционер | 2019 | | | | 2018 | | | |
|-------------------------|------------|----------------|----------------|-------------|------------|----------------|----------------|-------------|
| | Брой акции | Стойност | Платени | % Дял | Брой акции | Стойност | Платени | % Дял |
| Александър Павлов Бебов | 250 | 250 000 | 250 000 | 100% | 250 | 250 000 | 250 000 | 100% |
| | | | | | | | | |
| Общо: | 250 | 250 000 | 250 000 | 100% | 250 | 250 000 | 250 000 | 100% |

Органи на управление: Дружеството е с Едностепенна форма на управление:

• **Съвет на директорите**

Александър Павлов Бебов;
Петър Божидаров Кръстев;
Петър Огнянов Атанасов;
и се представлява от Александър Павлов Бебов и Петър

Божидаров Кръстев - Изп.директори

Лицензии, разрешителни за осъществяване на дейността:

надзор

РГ – 03 – 0206 / 03.06.2003 издадена от Комисия за финансов

Клонове (чл. 39, т.7 от ЗС):

Дружеството няма регистрирани клонове, както следва:

Свързани лица:

Дружеството няма свързани лица, както следва:

II. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДЕЙНОСТТА (съгл. чл.39, т.1 от ЗС)

Осъществяваната от “Балканска Консултантска Компания ИП” АД основна дейност е:

- ♦ приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти, включително посредничество за сключване на сделки с финансови инструменти;

Реализираните приходи по видове стоки / продукти / услуги от дейността за 2019 г. и тяхното изменение спрямо 2018 г. са както следва:

| Реализирани приходи от продажби | | | |
|---|-----------|-------------|-------------|
| по видове стоки/ продукти/услуги | 2019 | 2018 | изменение % |
| Посредничество при сключване на сделки с ФИ | 36 | 1210 | 3% |
| Общо приходи от продажби | 36 | 1210 | 3% |

Относителният дял на реализираните стоки/ продукти / услуги в приходите от продажби на дружеството за 2019 г. и неговото изменение спрямо 2018 г. е както следва:

| Относителен дял в приходите от продажби | | | |
|---|------|------|-------------|
| по видове стоки/ продукти/услуги | 2019 | 2018 | изменение % |
| Посредничество при сключване на сделки с ФИ | 100% | 100% | 100% |

“Балканска Консултантска Компания ИП” ЕАД реализира своите стоки / продукти/ услуги на следните пазари

- > **Вътрешни**
 - Българска Фондова Борса - София

Реализираните на вътрешните и външните пазари приходи по видове стоки/ продукти / услуги от дейността за 2019 г. и тяхното изменение спрямо 2016 г. са както следва:

| Реализирани приходи от продажби | | | | | | |
|---|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| по видове стоки/ продукти/услуги | 2019 | | 2018 | | изменение % | |
| | външни пазари | вътрешни пазари | външни пазари | вътрешни пазари | външни пазари | вътрешни пазари |
| Посредничество при сключване на сделки с ФИ | 0 | 36 | 0 | 1210 | 0 | 3% |
| Общо приходи от продажби | 0 | 36 | 0 | 1210 | 0 | 3% |

➤ РИСКОВЕ, ПРЕД КОИТО Е ИЗПРАВЕНО ДРУЖЕСТВОТО

Рискът, свързан с дейността на Балканска Консултантска Компания ИП ЕАД се определя от въздействието на две отделни категории риск.

Систематичните рискове, се обуславят от въздействието на макроикономическата среда в която дружеството осъществява своята дейност и не подлежи на управление от страна на ръководен екип на дружеството. Те пряко или косвено биха могли да окажат въздействие върху дейността на дружеството и са: политически, инфлационен, данъчен, валутен риск, риск от неблагоприятни промени на нормативната уредба и риск от промяна на лихвените равнища

Несистематичните рискове са пряко относими към дейността на дружеството и в голяма степен може да се управляват от мениджмънта.

♦ Систематични рискове:

Систематичните рискове, които пряко или косвено биха могли да окажат въздействие върху дейността на дружеството са: политически, инфлационен, данъчен, валутен риск, риск от неблагоприятни промени на нормативната уредба и риск от промяна на лихвените равнища

Политически риск:

Този риск е свързан с вероятността от вътрешнополитически сътресения и неблагоприятни промени в стопанската среда, в която функционират стопанските субекти.

Степента на политическия риск се асоциира с вероятността за промени в неблагоприятна посока на водената от правителството икономическа политика или в по-неблагоприятния случай - смяна на правителството и като следствие от това с опасността от негативни промени в инвестиционния климат.

Основните политически рискове за България засягат:

- *Бавното възстановяване от икономическата криза.* В тази насока следва да се обърне внимание на: действителния растеж – дали ще отговори на правителствените прогнози; очакваното покачване на износа; възможността на правителството да взема изгодни заеми на международните пазари; полаганите усилия за умерено възстановяване на вътрешното потребление;
- *Извършените реформи и оптимизирането на процеса по усвояване на средства от ЕС.* Наблюдение на: реформите в неефективните пенсионно-осигурителни системи, здравната система и образованието; административната координация при финансирането на проекти от ЕС, подобряване процеса на отпускане, координиране и управление на средствата по европейски програми;
- *Борбата срещу корупционните практики и организираната и битова престъпност* - резултатите рефлектират върху доверието на Европа и чуждестранните инвеститори;
- *Оценката на международните рейтингови агенции за стабилността на публичните финанси на страната.*
- *Правителствата се ангажират с деклариране, че ще продължават да провеждат консервативна и дисциплинирана фискална политика, поддържаща референтни нива на бюджетен дефицит и стабилност в трансфера на публични финанси.*

- * На база посоченото и познаването на политическата среда в страната, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме политическия риск като: **нисък**.

Макроикономически рискове:

Икономиката на България като малка държава е силно зависима от европейската и световната икономика. Подобренито на водещите индикатори за еврозоната формират очаквания за нейното бавно и постепенно възстановяване. В краткосрочен план вътрешното търсене се очаква да бъде благоприятно повлияно от забавянето на инфлационните процеси.

Пазарните обеми, както и маржове се очаква да продължат да бъдат под натиск, независимо от очакваното възстановяване на икономиката.

Очакванията за бизнес климата са предпазливо оптимистични.

Най-голяма все още част от икономическия растеж се дължи на ударното усвояване на европейски средства.

Според министерство на финансите, рамката на бюджета за 2019г. "е изготвена на база консервативна прогноза за основните макроикономически показатели".

➤ Валутен риск:

Систематичният валутен риск се определя от вероятността от предсрочно отпадане на валутния режим (борд) в страната, от което би последвало евентуално обезценяване на лева, спрямо чуждестранните валути. Съгласно действащото законодателство в страната, българският лев е фиксиран към еврото и риска от обезценяване на лева спрямо европейската валута е минимален, но съществува риск от неблагоприятни промени на курса на еврото спрямо други основни валути, като щатския долар, швейцарски франк, британски паунд и др. В Дейността си дружеството е изложено на този риск, но тъй като дружеството извършва основните си разплащания (покупки и продажби) в лева или евро, въздействието на риска от промяна на валутния курс е минимизирана..

Като гарант за макроикономическата стабилност, България ще запази паричния съвет при съществуващото равнище на фиксиран валутен курс от 1.95583 лева за 1 евро до присъединяването на страната към еврозоната.

- * На база посоченото и познаването на икономическата среда в страната, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме валутния риск като: **нисък**.

➤ Инфлационен риск:

Инфлационният риск е свързан с вероятността от значително покачване на покупните цени на стоки и услуги, което води до намаляване на доходите, свиване на потребителското търсене и ограничаване растежа на икономиката на страната.

Силно негативен момент както за икономиката, така и за бюджета е, че страната още не е излязла от дефлационните процеси. Според МФ вече има сигнали за оттласкване, най-вече заради повишените цени на електроенергията. Повишаването на инфлационните очаквания предполага засилване на инвестициите в икономиката и нарастване на търсенето на работна ръка, което вече се забелязва.

- * На база посоченото по-горе, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме инфлационния риск като: **нисък**.

➤ **Риск от лицензионни режими:**

Отговорните власти провеждат политика по намаляване броя на отежняващите лицензии и разрешителни, и опростяване на тези, които останат в сила. Това ще окаже благоприятно влияние върху ограничаването на бюрокрацията и корупционните практики. Създадена е и информационна система - административен регистър на регулаторните режими (лицензионни, разрешителни, регистрационни, съгласувателни).

* На база посоченото по-горе и познаването на регулаторната среда, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме риска от лицензионни режими като: **без риск**.

Риск от неблагоприятни промени на нормативната уредба

Рискът от неблагоприятни промени на нормативната уредба е свързан с възможността от промени в законодателството, касаещо дейността на дружеството, в следствие на които биха могли да се променят неблагоприятно икономическата среда и икономическите показатели на икономическите субекти в България.

Данъчен риск

Рискът от промени във фискалната политика, провеждана от правителството, може да окаже влияние върху размера на финансовия резултат на дружеството.

Риск от промяна на лихвените равнища

Лихвеният риск е свързан с вероятността от неблагоприятни промени на лихвените нива, установени от финансовите институции в България. При използване от дружеството на заеман капитал, увеличение на лихвените нива би довело до увеличаване цената на заемния финансов ресурс, което би довело до увеличаване на разходите и съответно понижаване на финансовия резултат на дружеството.

* На база посоченото по-горе и познаването на регулаторната среда, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме риска от като: **нисък**.

♦ **Несистематични (микроикономически) рискове:**

Несистематичните рискове са пряко относими към дейността на дружеството и в голяма степен се управляват от мениджмънта. Тези рискове са:

Традиционно несистематичните рискове се разглеждат на две нива – отраслов риск, касаещ несигурностите в развитието на отрасъла ни и общ фирмен риск, произтичащ от спецификите на дружеството ни.

Отраслов (секторен) риск:

Появява се във вероятността от негативни тенденции в развитието на отрасъла като цяло, технологичната обезпеченост, нормативната база, конкурентната среда и характеристиките на пазарната среда за продуктите и суровините, употребявани в отрасъла. Рискът се свързва преди всичко с отражението върху възможността за реализиране на доходи в рамките на отрасъла и по-конкретно на технологичните промени или измененията в специфичната нормативна база.

* На база посоченото по-горе и спецификата на отрасъла ни, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме отрасловия риск като: **нисък**.

Технологичен риск:

Технологичният риск е произведен от необходимите нови технологии за обслужване дейността на дружеството и от скоростта, с която се развиват те. Налице е обратна зависимост на този риск спрямо технологичното фирмено обезпечение.

- * *На база използваните от дружеството ни технологии и познаването на технологичните тенденции на развитие на бранша, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме технологичния риск като: **без риск**.*

Фирмен риск:

Свързан е с характера на основната дейност на дружеството, с технологията и организацията на цялостната му активност, както и с обезпечеността на дружеството с финансови ресурси. Подкатегории на фирмения риск са: бизнес риск и финансов риск. Основният фирмен риск е свързан със способността на дружеството да генерира приходи, а оттам и положителен финансов резултат.

Управлението на фирмения риск за дружеството ни засяга анализа на продуктите/услугите, които се предлагат от „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД, обезпечеността с човешки ресурси, управленските решения на оперативното и стратегическо ниво, контрола върху прилагането на приетите планове и стратегии за развитие.

- * *На база посоченото по-горе и спецификата на дейността ни, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме фирмения риск като: **без риск**.*

Финансов риск:

Финансовият риск на дружеството е свързан с възможността от влошаване на събираемостта на вземанията и изплащането на задълженията към банковите и др. институции, което би могло да доведе до затруднено финансово състояние.

Като основен проблем в макроикономически аспект са високите стойности на междуфирмена задължнялост. Броят на необслужените кредити остава висок. Управлението на финансовия риск за дружеството ни е фокусирано върху оптимизиране на оперативните разходи /повишаване събираемостта на вземанията/ определяне на адекватни и конкурентоспособни цени на продуктите и услугите, адекватна оценка на формите на поддържане на свободни ликвидни средства.

- * *На база посоченото по-горе и анализа на финансовото ни състояние, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме финансовия риск като: **нисък**.*

Ликвиден риск:

Ликвиден риск

Ликвидния риск се определя от вероятността дружеството да не е в състояние на изплаща текущите си задължения. Риск произлиза от вземания от клиенти с отсрочен срок на плащане. За да минимизира въздействието от този риск дружеството изисква обезпечения или застрахова продажбите си в страната и чужбина. Предпазливото управление на ликвидния риск предполага поддържане на достатъчно количество парични средства, както и възможности за допълнително финансиране с кредити.

Дружеството има добри възможности за гъвкавост във финансирането, тъй като има добра кредитна репутация.

Другият основен фактор, който влияе силно е свързан с привлечения капитал. Той трябва да се поддържа в оптимално равнище, като се контролира както нивото на заемните средства, така и стойностите на задълженията към доставчиците и от клиентите на дружеството.

Управлението на ликвидния риск за дружеството ни изисква консервативна политика по ликвидността чрез постоянно поддържане на оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност за финансиране на фирмената дейност, осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси, ежедневен мониторинг на наличните парични средства, предстоящи плащания и падежи.

* *На база посоченото по-горе и анализа на задълженията на дружеството ни, както и съотношението между собствения ни и привлечен капитал, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме ликвидния риск като: **без риск**.*

Риск, свързан с паричния поток:

Рискът, свързан с паричния поток разглежда проблемите с наличните парични средства в дружеството. Тук от съществено значение е договорната политика, която следва да защитава фирмените финанси, като гарантира регулярни входящи потоци от страна на клиенти, както и навременни плащания на задълженията.

Управлението на риска, свързан с паричните потоци за дружеството ни изисква поддържане на положителна стойност на ликвидността, т.е. готовност за посрещане на текущите задължения.

* *На база посоченото по-горе и анализа на входящите и изходящите ни парични потоци, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме риска, свързан с паричния поток като: **нисък**.*

Кредитен риск:

Ако дружеството използва заемни средства, то тогава е изложено на кредитен риск. Той се изразява във възможността дружеството да се финансира със заемни средства в кратки срокове и на приемливи цени. Възниква, когато съществува вероятност кредитополучателят да не изпълнява съзнателно или да е в невъзможност да изпълни поетия от него ангажимент по сключения договор за заем или когато клиентите на дружеството не са в състояние да изплатят изцяло или в обичайно предвидимите срокове дължимите от тях суми.

Управлението на кредитния риск за дружеството ни изключва предоставяне на отсрочени плащания (продажби с голям кредитен период) на клиенти с дългогодишна история и партньорски взаимоотношения, добро финансово състояние и липса на нарушения при спазване на кредитния период. Кредитната ни политика има отношение към събираемостта на вземанията, които следва да се контролират текущо чрез ежедневен преглед на откритите позиции по клиенти и извършените плащания.

* *На база посоченото по-горе, познаването на кредитната политика на банките, състоянието на банковата система по време на финансова криза, както и кредитната политика на дружеството, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме кредитния риск като: **без риск**.*

Инвестиционен риск:

Инвестиционният риск се изразява в това дали реалната доходност от направена инвестиция се различава от предварително планираната такава. Поради дефицита на финансов ресурс и съществуващата финансова криза, банките не финансират много от проектите, класирани по новите рискови матрици. Налага се преразглеждане на планираните инвестиции и специално внимание върху тези с критична значимост за успеха на дружеството и върху тези с бърза възвръщаемост.

За управление на инвестиционния риск се прилага политика на хеджиране - застраховка срещу неблагоприятни събития, която не ги предотвратява, но ограничава последиците от тях.

- * *На база посоченото по-горе и реализираните от нас инвестиционни мероприятия, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме инвестиционния риск като: **без риск.***

Регулативен риск:

Регулативният риск е свързан с вероятността да се понесат загуби в резултат на нарушения или неспазване на законовите и подзаконовите нормативни актове или вътрешнодружествените документи, както и от загуби в резултат на интервенция на данъчните власти. Този риск се отнася и за промени в нормативната база, свързани с опазването на околната среда, както и с вероятността дружеството да не бъде в състояние да изпълнява предписанията и изискванията на екологичното законодателство и компетентните органи, за което да му бъдат налагани съответните наказания.

- * *На база посоченото по-горе, прилаганата от дружеството ни екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад, оценяваме регулативния риск като: **нисък.***

Риск, свързан с корпоративната сигурност:

Този риск е актуален и засяга редица аспекти от фирмената сигурност като ефективно противодействие на нелоялната конкуренция; надеждна защита на търговската тайна; прилагане на практически мерки за редуциране и неутрализиране на корпоративни заплахи; мотивиране, обучаване и възпитаване на служителите за избягване пропуски в системата за фирмена сигурност.

- * *На база посоченото по-горе и познаване нивото на фирмена сигурност, към момента на изготвяне на настоящия доклад оценяваме риска, свързан с корпоративната сигурност като: **нисък.***

Риск от недостиг на квалифициран персонал

Този риск се определя от възможен дефицит на квалифициран персонал. Квалификацията, професионалните умения, мотивацията на персонала е от съществено значение за постигане на производствените цели и добри финансови резултати за дружеството. Мениджмънта прилага последователна политика за мотивация на

работниците и служителите си, с цел да осигури дългосрочно участие на ключов персонал в дейността на дружеството.

III. АНАЛИЗ на ФИНАНСОВИ и НЕФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ (съгл. чл. 39, т. 2 от ЗС)

(хил.лв.)

| N: | Показатели: | 2019 | 2018 | 2019/2018 | |
|---------------|--|----------|-----------|-----------|---------|
| | | година | година | стойност | процент |
| 1 | Финансов резултат | -204 | 254 | -458 | -180.3% |
| 2 | Нетни приходи от продажби | 36 | 1210 | -1174 | -97.0% |
| 3 | Общо приходи от оперативна дейност | 36 | 1210 | -1174 | -97.0% |
| 4 | Общо приходи | 25 | 1217 | -1192 | -97.9% |
| 5 | Общо разходи за оперативна дейност | 227 | 931 | -704 | -75.6% |
| 6 | Общо разходи | 229 | 934 | -705 | -75.5% |
| 7 | Собствен капитал | 332 | 572 | -240 | -42.0% |
| 8 | Пасиви (дългосрочни и краткосрочни) | 815 | 1001 | -186 | -18.6% |
| 9 | Обща сума на активите | 1147 | 1573 | -426 | -27.1% |
| 10 | Краткотрайни активи | 1050 | 1465 | -415 | -28.3% |
| 11 | Краткосрочни задължения | 815 | 1001 | -186 | -18.6% |
| 12 | Краткосрочни вземания | 2 | 1 | 1 | 100.0% |
| 13 | Краткосрочни финансови активи (без парични средства) | 97 | 108 | -11 | -10.2% |
| 14 | Парични средства | 237 | 482 | -245 | -50.8% |
| 15 | Материални запаси | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 16 | Дългосрочни задължения | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| Рентабилност: | | | | | |
| 17 | Коеф. на рентабилност на приходите от продажби (1/2) | -8.1600 | 0.9942 | -9.1542 | -920.7% |
| 18 | Коеф. на рентабилност на собствения капитал (1/7) | 0.0314 | 0.7692 | -0.7378 | -95.9% |
| 19 | Коеф. на рентабилност на пасивите (1/8) | 0.0343 | 0.8259 | -0.7917 | -95.8% |
| 20 | Коеф. на капитализация на активите (1/9) | 0.0442 | 1.2088 | -1.1646 | -96.3% |
| Ефективност: | | | | | |
| 21 | Коеф. на ефективност на разходите (4/6) | 0.2810 | 0.9331 | -0.6521 | -69.9% |
| 22 | Коефициент на ефективност на разходите от оперативна дейност (3/5) | 0.6837 | 1.6276 | -0.9439 | -58.0% |
| Ликвидност: | | | | | |
| 23 | Коеф. на обща ликвидност (10/11) | 1.2883 | 1.4635 | -0.1752 | -12.0% |
| 24 | Коеф. на бърза ликвидност (12+13+14)/11 | 574.5000 | 1591.0000 | - | -63.9% |
| | | | | 1016.5000 | |

Стойността на дружеството за 2019 г. спрямо 2018 г. е както следва

| | <i>(лева)</i> | |
|---|----------------|----------------|
| | 2019 | 2018 |
| Стойност на 100% от собствения капитал | 332 000 | 572 000 |
| Брой акции | 250 | 250 |
| Стойност на 1 акция | 1328 | 2288 |
| | | |
| | | <i>(лева)</i> |
| | 2019 | 2018 |
| Стойност на 1 акция | 1328 | 2288 |

Нефинансови показатели

- Организационна структура
- Численост и структура на персонала:

Структура на персонала по категории

| | <i>(брой)</i> | |
|--|---------------|----------|
| Категория | 2019 | 2018 |
| Общо, в т.ч. | 4 | 4 |
| Ръководители | 2 | 2 |
| Специалисти | 2 | 2 |
| Техници и приложни специалисти | 0 | 0 |
| Помощен административен персонал | 0 | 0 |
| Персонал, зает с услуги за населението, търговията и охраната | 0 | 0 |
| Квалифицирани работници в селското, горското, ловното и рибното стопанство | 0 | 0 |
| Квалифицирани работници и сродни на тях занаятчии | 0 | 0 |
| Машинни оператори и монтажници | 0 | 0 |
| Професии, неизискващи специална квалификация | 0 | 0 |

- Производителност на труда:

| | <i>(лева)</i> | |
|---------------------------|---------------|-----------|
| | 2019 | 2018 |
| Производителност на труда | 8931 | 302408 |
| ПЕРСОНАЛ | 4 | 4 |
| Приходи | 35 722 | 1 209 630 |

➤ **Рентабилност на труда:**

| | <i>(лева)</i> | |
|-----------------------|---------------|-------------|
| | 2019 | 2018 |
| Рентабилност на труда | -51113 | 63502 |
| ПЕРСОНАЛ | 4 | 4 |
| Финансов резултат | -204 450 | 254 007 |

➤ **Издръжка на едно лице от средносписъчния състав на персонала:**

| <i>(лева)</i> | | |
|---|-------------|-------------|
| Издръжка на едно лице от средносписъчния състав на персонала | | |
| Години | 2019 | 2018 |
| Персонал | 4 | 4 |
| Възнаграждения и осигуровки* | 119 352 | 240 421 |
| Издръжка на 1 лице, лв. | 29838 | 60105 |

➤ **Политика по опазване на околната среда**

„Балканска Консултантска Компания ИП” ЕАД полага усилия за постигане на непрекъснато подобрене на екологичните показатели и резултатността си спрямо околната среда при осъществяване на дейността си, в предлагането на продукти и услуги.

Основните принципи и приоритети на политиката по опазване на околната среда са:

- оценка влиянието върху околната среда на осъществяваните от дружеството дейности, предлаганите стоки /продукти / услуги;
- съответствие с нормативните изисквания по опазване на околната среда, имащи отношение към дейностите и процесите на дружеството и техните аспекти;
- спазване на всички нормативни актове и вътрешни разпоредби за опазване на околната среда;
- следене на ключовите характеристики на процесите и дейностите, имащи значимо въздействие върху околната среда и вземане на предпазни мерки срещу потенциално замърсяване на околната среда;
- представяне на пазара на екологично безопасни продукти и услуги, в които не се използват или се използват по-малко вредни вещества, които изискват по-малко природни ресурси и консумират по-малко енергия;
- икономия на енергия, материали и хартия във всички дейности;
- ефективно управление на генерираните отпадъци, намаляването и рециклирането им;
- ангажираността и съпричастността на работещите в дружеството по отношение на политика за опазване на околната среда;
- обучение и засилване на персоналната отговорност на работещите към опазване на околната среда;
- популяризация на концепцията за „зелена околна среда” сред персонала, клиентите и доставчиците на дружеството.

Всички данни и стойности, използвани при изчисление на финансовите и нефинансовите показатели са представени в годишния финансов отчет на „Балканска Консултантска

Компания ИП ” ЕАД за 2019г. и всички от съществено значение разяснения по отношение на сумите на разходите са оповестени в приложението към годишния финансов отчет.

IV. НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ (съгл. чл. 39, т.5 от ЗС)

През 2019 г. „Балканска Консултантска Компания ИП” ЕАД не е развивало действия, свързани с научноизследователската и развойна дейност.

V. ВАЖНИ СЪБИТИЯ, КОИТО СА НАСТЪПИЛИ СЛЕД ДАТАТА, КЪМ КОЯТО Е СЪСТАВЕН ГОДИШНИЯТ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ (съгл. чл. 39, т. 3 от ЗС)

След съставянето на Годишния финансов отчет за отчетната 2019г. в „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД не са настъпили важни събития.

VI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА СОБСТВЕНИ АКЦИИ, изисквана по реда на чл. 187д от ТЗ (съгл. чл.39, т.6 от ЗС)

- **Информация за придобитите и прехвърлени през годината собствени акции:**

През отчетната 2019 г. не са придобити и/или прехвърлени собствени акции.

VII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СКЛЮЧЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ (съгл. т. 3 от Приложение № 10)

През отчетната 2019г. в „Балканска Консултантска Компания ИП” ЕАД са сключили следните съществени сделки:

Българска телекомуникационна компания ЕАД, за издаване на облигационна заем на стойност 773 хил. лв.

VIII. СДЕЛКИ, СКЛЮЧЕНИ МЕЖДУ „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД и СВЪРЗАНИ ЛИЦА, СДЕЛКИ ИЗВЪН ОБИЧАЙНАТА МУ ДЕЙНОСТ И СДЕЛКИ, КОИТО СЪЩЕСТВЕНО СЕ ОТКЛОНЯВАТ ОТ ПАЗАРНИТЕ УСЛОВИЯ (съгл. т. 4 от Приложение № 10 и чл. 247, ал. 2, т. 5 от ТЗ)

- **Информация за сключените сделки със свързани лица:**

През отчетната 2019г. „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД не е сключило сделки със свързани лица.

- **Информация за сключените сделки извън обичайната дейност:**

През отчетната 2019г. „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД не е сключило сделки извън обичайната му дейност.

- **Информация за сключените сделки, които съществено се отклоняват от пазарните условия**

През отчетната 2019г. „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД не е сключило сделки, които съществено се отклоняват от пазарните условия.

IX. СЪБИТИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ С НЕОБИЧАЕН ХАРАКТЕР

През отчетната 2019г. в „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД не са се случили събития и показатели с необичаен характер.

X. СДЕЛКИ, ВОДЕНИ ИЗВЪНБАЛАНСОВО

През отчетната 2019г. „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД не е сключило сделки, водени извънбалансово:

XI. ДЯЛОВИ УЧАСТИЯ на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД, ОСНОВНИ ИНВЕСТИЦИИ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА, ИНВЕСТИЦИИ В ДЯЛОВИ ЦЕННИ КНИЖА ИЗВЪН НЕГОВАТА ГРУПА ПРЕДПРИЯТИЯ И ИЗТОЧНИЦИТЕ / НАЧИНИТЕ НА ФИНАНСИРАНЕ

- **Информация за дялови участия:**

| Наименование | Идентификационни данни | Дялово участие в % | Стойност на дяловото участие | Източници и начини на финансиране |
|------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Българска Фондова Борса – София АД | | 0.30% | 96800.00 | Собствени средства |
| | | | | |

- **Информация за основните инвестиции в страната и чужбина:**

| Вид | Идентификационни данни | Стойност на инвестицията | Източници и начини на финансиране |
|--------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| ценни книжа | | | |
| акции | Българска Фондова Борса – София АД | 96800.00 | Собствени средства |

XII. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СРЕДСТВАТА ОТ ИЗВЪРШЕНА НОВА ЕМИСИЯ ЦЕННИ КНИЖА през отчетната година

През отчетната 2019г. „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД не е извършил нова емисия от ценни книжа.

XIII. АНАЛИЗ НА СЪОТНОШЕНИЕТО МЕЖДУ ПОСТИГНАТИТЕ ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ, отразени във финансовия отчет за финансовата година и по-рано ПУБЛИКУВАНИ ПРОГНОЗИ ЗА ТЕЗИ РЕЗУЛТАТИ

(хил.лв.)

| N: | Показатели: | 2019 | Прогнози | Съотношение | |
|----|-------------------|--------|----------|-------------|---------|
| | | година | | стойност | процент |
| 1 | Общо приходи | 55 | 399 | (344) | (86)% |
| 6 | Общо разходи | 259 | 374 | (115) | (30)% |
| 7 | Финансов резултат | (204) | 25 | (229) | (916)% |

Посочените по-горе съотношения между постигнатите финансови резултати, посочени в ГФО „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД за 2019г. спрямо публикуваните по-рано прогнози за тези резултати се дължат на:

Световна икономическа криза на финансовите пазари .

XIV. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ПОЛИТИКАТА ОТНОСНО УПРАВЛЕНИЕ НА ФИНАНСОВИТЕ РЕСУРСИ (съгл. чл.39, т.8 от ЗС)

- **Политиката относно управление на финансовите ресурси на „Балканска Консултантска Компания ИП” ЕАД касае способността му да:**
 - изпълнява задълженията си навременно;
 - реализира добра събираемост на вземанията;
 - генерира приходи, а оттам и печалба;
 - финансира приоритетно ключови инвестиционни проекти;
 - да инвестира в рентабилни инвестиции.

- **Политиката относно управление на финансовите ресурси на „Балканска Консултантска Компания ИП” ЕАД отчита влиянието на ключови фактори като:**
 - междуфирмените вземания и задължения;
 - събираемост на вземанията;
 - ценова политика;
 - търговска политика;
 - политиката на хеджиране;
 - данъчна политика и ползването на данъчни облекчения;
 - плащане на санкции;
 - технологичната обезпеченост на дружеството;
 - стимулиране и регулиране на производството и потреблението;
 - пазари за реализация на произведената продукция / предлаганите услуги;
 - конкурентоспособността на дружеството;
 - взаимоотношения с финансово-кредитни институции;
 - държавни субсидии за подпомагане на дейността;
 - развитие на международните отношения.

➤ **Политиката относно управление на финансовите ресурси на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД включва следните принципи:**

- стриктно спазване на действащото законодателство;
 - мониторинг на ключови финансови показатели;
 - обезпечаване на мениджмънта с финансово - счетоводна информация за вземане на решения;
 - своевременно осигуряване на необходимите финансови ресурси за развитие на дружеството при възможно най-изгодни условия;
 - ефективно инвестиране на разполагаемите ресурси (собствени и привлечени);
 - управление на капитала и активите на дружествата (включително и привлечените капитали);
 - финансово обезпечаване на съхранението и просперитета на дружеството.
- **Информация за задълженията на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД и възможностите за тяхното обслужване:**

„Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД има следните задължения:

| <i>Вид</i> | <i>Стойност</i> | <i>Основание</i> | <i>Срок на погасяване</i> |
|------------|-----------------|------------------|---------------------------|
| търговски | 2 хил. лв. | | 29.03.2019 |
| | | | |

„Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД има следните възможности за тяхното покриване:

| <i>Стойност на вземанията</i> | <i>Стойност на паричните средства</i> | <i>Стойност на задълженията</i> | <i>Възможност да обслужването на задълженията</i> |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| <i>(1)</i> | <i>(2)</i> | <i>(3)</i> | <i>(4) = (1+2 -3)</i> |
| | 273 хил. лв. | 2 хил. лв. | 271 хил. лв |
| | | | |

От таблицата по-горе е видно, че стойността на задълженията е по-малка от стойността на вземанията и наличните парични средства на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД и **в резултат на това, дружеството е предприело следните мерки за покриване на задълженията: Изплащане на задълженията в дължимите срокове.**

Евентуалните **заплахи**, пред които „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД може да се изправи, включително влиянието и неговата експозиция по отношение на ценовия, кредитния и ликвидния риск и риска на паричния поток са посочени в т.ІІ „Характеристика на дейността“, т. „Рискове, пред които дружеството е изправено“ на настоящия Годишен доклад за дейността.

Хеджирането е вид застраховка срещу неблагоприятни събития, която не ги предотвратява, но ограничава последиците от тях.

Хеджирането срещу инвестиционен риск представлява използването на различни финансови инструменти, за да се избегнат загуби от негативни движения в цената.

„Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД не води политика на хеджиране.

XV. ОЦЕНКА НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ НА ИНВЕСТИЦИОННИ НАМЕРЕНИЯ

„Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД няма инвестиционни намерения

XVI. НАСТЪПИЛИ ПРОМЕНИ В ОСНОВНИТЕ ПРИНЦИПИ НА УПРАВЛЕНИЕ

През отчетната 2019г. в основните принципи на управление на „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД не са настъпили промени.

XVII. ОСНОВНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПРИЛАГАНИТЕ СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ И СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

Вътрешният контрол и управлението на риска са динамични и итеративни процеси, осъществявани от управителните и надзорните органи, създадени да осигурят разумна степен на сигурност по отношение на постигане на целите на организацията в посока постигане на ефективност и ефикасност на операциите; надеждност на финансовите отчети; спазване и прилагане на съществуващите законови и регулаторни рамки.

На основание чл. 2 от Закона за финансово управление и контрол в публичния сектор при спазване на принципите за законосъобразност, добро финансово управление и прозрачност „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД има разработена и функционираща система за финансово управление и контрол, включваща политики и процедури с цел да се постигне разумна увереност, че целите на дружеството са постигнати чрез:

1. съответствие със законодателството, вътрешните актове и договори;
2. надеждност и всеобхватност на финансовата и оперативната информация;
3. икономичност, ефективност и ефикасност на дейностите;
4. опазване на активите и информацията.

Разработената система на „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД гарантира правилното идентифициране на рисковете, свързани с дейността на дружеството и подпомага ефективното им управление, обезпечава адекватното функциониране на системите за отчетност и разкриване на информация.

Основните елементи и характеристики на системата на „Балканска Консултантска Компания ИП ” ЕАД включва следните взаимосвързани елементи:

I. Контролна среда

- Принципи

1. личната почтеност и професионална етика на ръководството и персонала на организацията;
2. управленската философия и стил на работа;
3. организационната структура, осигуряваща разделение на отговорностите, йерархичност и ясни правила, права, задължения и нива на докладване;
4. политиките и практиките по управление на човешките ресурси;
5. компетентността на персонала.

II. Управление на риска

- Принципи

1. идентифициране, оценяване и контролиране на потенциални събития или ситуации, които могат да повлияят негативно върху постигане целите на организацията, и е предназначено да даде разумна увереност, че целите ще бъдат постигнати.

2. организиране, документиране и докладване пред компетентните органи предприетите мерки за предотвратяване риска от измами и нередности, засягащи финансовите интереси на Европейските общности.

III. Контролни дейности

- Принципи

1. процедури за разрешаване и одобряване;
2. разделяне на отговорностите по начин, който не позволява един служител едновременно да има отговорност по одобряване, изпълнение, осчетоводяване и контрол;
3. система за двоен подпис, която не разрешава поемането на финансово задължение или извършване на плащане без подписите на ръководителя на организацията и лицето, отговорно за счетоводните записвания;
4. правила за достъп до активите и информацията;
5. предварителен контрол за законосъобразност, който може да се извършва от назначени за целта финансови контрольори или други лица, определени от ръководителя на организацията;
6. процедури за пълно, вярно, точно и своевременно осчетоводяване на всички операции;
7. докладване и проверка на дейностите - оценка на ефикасността и ефективността на операциите;
8. процедури за наблюдение;
9. правила за управление на човешките ресурси;
10. правила за документиране на всички операции и действия, свързани с дейността на организацията;
11. правила за спазване на лична почтеност и професионална етика.

IV. Информация и комуникация

- Принципи

1. идентифициране, събиране и разпространяване в подходяща форма и срокове на надеждна и достоверна информация, която да позволява на всяко длъжностно лице да поеме определена отговорност;
2. ефективна комуникация, която да протича по хоризонтала и вертикала до всички йерархични нива на организацията;
3. изграждане на подходяща информационна система за управление на организацията с цел свеждане до знанието на всички служители на ясни и точни указания и разпореждания по отношение на ролята и отговорностите им във връзка с финансовото управление и контрол;
4. прилагане на система за документиране и документооборот, съдържаща правила за съставяне, оформяне, движение, използване и архивиране на документите;
5. документиране на всички операции, процеси и трансакции с цел осигуряване на адекватна одитна пътека за проследимост и наблюдение;
6. изграждане на ефективна и навременна система за отчетност, включваща: нива и срокове за докладване; видове отчети, които се представят на ръководството; форми на докладване при откриване на грешки, нередности, неправилна употреба, измами или злоупотреба.

V. Мониторинг

- Принципи

1. Текущо наблюдение, самооценка и вътрешен одит

Като част от принципите на мониторинга, вътрешният одит е независима и обективна дейност за предоставяне на увереност и консултиране, предназначена да носи полза и да подобрява дейността на дружеството. Вътрешният одит помага на организацията да постигне целите си чрез прилагането на систематичен и дисциплиниран подход за оценяване и подобряване ефективността на процесите за управление на риска, контрол и управление. На основание чл. 12, ал. 1 и ал. 2 от Закона за вътрешния одит в публичния

сектор „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД няма изградено звено за вътрешен одит.

Основните характеристики на системата за финансово управление и контрол в процеса на изготвяне на финансовия отчет за 2019г., са следните компоненти:

I. Среда на контрол

- Принципи

Определяне на средата, в която дружеството функционира:

- индустрия, регулаторни фактори, обща рамка за финансово отчитане;
- естеството на предприятието – дейност, собственост, организационно – управленска структура, инвестиционна политика, структура на финансиране;
- избор и прилагане на счетоводната политика;
- бизнес намерения / бизнес програма и резултати;

оценка на финансовите показатели.

II. Оценка на риска

- Принципи

Идентифициране и оценка на рисковете от съществени отклонения на ниво „финансов отчет“ и „вярност на отчитане на сделки и операции, салда по сметки и оповестявания“.

III. Контрол на дейностите

- Принципи

Спазване на правилата и процедури, кореспондиращи с:

- Оторизацията;
- Прегледите на резултатите от дейността;
- Обработка на информацията;
- Физическите контроли;

Разпределение на задълженията

IV. Информация и комуникация

- Принципи

Прилагане на информационните системи – автоматизирани или неавтоматизирани за: инициране, отразяване, обработка и отчитане на сделки и операции или други финансови данни, включени във финансовия отчет; осигуряване и навременност, наличие и точност на информацията, анализ, текущо наблюдение на резултатите от дейността, политиките и процедурите, ефективното разпределение на задълженията чрез приложимите системи за сигурност в приложимите програми, бази данни и операционна система, вътрешния и външния обмен на информацията.

V. Дейности по мониторинга

- Принципи

Текущо наблюдение на въведените системи и контроли, тяхната ефективност във времето, извеждане на проблеми или очертаване на области, нуждаещи се от подобрение.

XVIII. ПРОМЕНИ В УПРАВИТЕЛНИТЕ И НАДЗОРНИТЕ ОРГАНИ

През отчетната 2019г. в управителните и надзорните органи на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД не са настъпили промени.

XIX. РАЗМЕР НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА, НАГРАДИТЕ И/ИЛИ ПОЛЗИТЕ НА ВСЕКИ ОТ ЧЛЕНОВЕТЕ НА УПРАВИТЕЛНИТЕ И КОНТРОЛНИТЕ ОРГАНИ (съгл. чл. 247д, т.1 от ТЗ

- **Информация за получените възнаграждения на членовете на управителните и контролните органи на „Балканска Консултантска Компания ИП“ АД:**

✓ **Съвет на директорите:**

| <i>Получател</i> | <i>Сума в лева</i> | <i>Основание</i> |
|------------------|--------------------|------------------------|
| Председател | 26700 | Трудово възнаграждение |
| Член | 29300 | Трудово възнаграждение |
| Член | | |
| | | |

- **Информация за получените непарични възнаграждения на членовете на управителните и контролните органи на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД:**

През отчетната 2019г. членовете на управителните и контролни органи не са получили непарични възнаграждения.

- **Информация за условни възнаграждения, възникнали през годината на членовете на управителните и контролните органи на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД:**

През отчетната 2019г. членовете на управителните и контролни органи не са получили условни възнаграждения.

- **Информация за разсрочени възнаграждения, възникнали през годината на членовете на управителните и контролните органи на „Балканска Консултантска компания ИП“ ЕАД:**

През отчетната 2019г. на са възникнали разсрочени възнаграждения на членовете на управителните и контролни органи.

- **Информация за дължимите от „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД суми за изплащане на пенсии, обезщетения при пенсиониране или други подобни обезщетения:**

„Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД няма задължения за изплащане на пенсии, обезщетения при пенсиониране или други подобни обезщетения.

- **Информация за дължимите от дъщерните дружества суми за изплащане на пенсии, обезщетения при пенсиониране или други подобни обезщетения:**
- „Балканска консултантска Компания ИП“ ЕАД няма дъщерни дружества.

XX. ПРИДОБИТИТЕ, ПРИТЕЖАВАНИТЕ И ПРЕХВЪРЛЕНИТЕ ОТ ЧЛЕНОВЕТЕ НА СЪВЕТИТЕ ПРЕЗ ГОДИНАТА АКЦИИ И ОБЛИГАЦИИ НА „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД (съгл. чл. 247д, т.2 от ТЗ)

- **Информация за притежаваните от членовете на съветите акции на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД:**

✓ **Съвет на директорите:**

| <i>Име, презиме, фамилия</i> | <i>Брой акции</i> | <i>Номинална стойност</i> | <i>% акции от клас</i> | <i>% от капитала</i> |
|------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|
| Председател | 250 | 1000 | 100 | 100 |
| Член | | | | |
| Член | | | | |

XXI. УЧАСТИЕТО НА ЧЛЕНОВЕТЕ НА СЪВЕТИТЕ В ТЪРГОВСКИ ДРУЖЕСТВА като неограничено отговорни съдружници, притежаването на повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и участието им в управлението на други дружества или кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети (съгл. чл. 247д, т.4 от ТЗ)

Членовете на съветите на „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД нямат участия в други търговски дружества.

XXII. ИЗВЕСТНИ НА „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД ДОГОВОРНОСТИ, в резултат на които в бъдещ период могат да настъпят промени в притежавания относителен дял акции или облигации от настоящи акционери или облигационери

На „Балканска консултантска Компания ИП“ ЕАД не са известни договорности (включително и след приключване на финансовата година), в резултат на които в бъдещ период могат да настъпят промени в притежавания относителен дял акции или облигации от настоящи акционери или облигационери:

XXIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА

- **Информация за висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи негови задължения в размер най-малко 10 на сто от собствения му капитал**

„Балканска консултантска Компания ИП“ ЕАД няма висящи съдебни, административни или арбитражни производства касаещи негови задължения.

- **Информация за висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи негови вземания в размер най-малко 10 на сто от собствения му капитал**

„Балканска консултантска Компания ИП“ ЕАД няма висящи съдебни, административни или арбитражни производства касаещи негови вземания.

**XXIV. ПЕРСПЕКТИВИ ЗА РАЗВИТИЕ НА „Балканска Консултантска Компания ИП“ ЕАД
(съгл. чл. 39, т.4 от ЗС и чл. 247, ал. 3 от ТЗ)**

Мисия:

Мисията е съобразена с основните елементи на бизнеса, като клиенти, пазари, производствени мощности и други. Мисията е израз на смисъла на съществуване и ценностната система на фирмата. Дава отговор на въпросите: „Какъв е бизнеса?“, „Какъв е потребителят?“, „Какво е ценно за него?“, „Какъв ще бъде бизнесът ни?“, „Какъв би трябвало да бъде?“.

| | |
|---------------------------------|---|
| Основна дейност | <ul style="list-style-type: none"> • Посредничеството при сделки с финансови инструменти • • |
| Клиенти | <ul style="list-style-type: none"> • Български и чуждестранни инвеститори • • |
| Пазарен обхват | <p>Обхватът на пазара включва клиенти от:</p> <ul style="list-style-type: none"> • България • Европейски съюз • <p>Потенциални клиенти, към които ще се насочат маркетингови усилия в бъдеще:</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • <p>Поддържане на изградена търговска мрежа</p> |
| Конкуренти | <ul style="list-style-type: none"> • • |
| Производствени мощности: | <ul style="list-style-type: none"> • • |

Стратегии:

1. Стратегия за пазарно развитие:

- Задоволяване в максимална степен потребностите на основните потребителски сегменти;
- Предлагане на конкурентни цени;
- Бизнес сътрудничество;

2. Стратегия на вътрешно развитие:

- Оптимизиране на оперативните разходи;
- Увеличаване производителността и рентабилността на труда;
- Повишаване квалификацията на работниците/служителите;

3. Стратегия за концентрация / специализация / ограничаване на дейността, закриване на дейности, други ограничителни мероприятия.

Цели:

- **Краткосрочни:**
 - по отношение на продукта – подобряване качеството
 - по отношение на персонала – увеличаване квалификацията и производителността
 - по отношение на финансовата стабилност – увеличение на приходите, оптимизиране на разходите

- **Дългосрочни:**
 - по отношение на продукта - подобряване качеството
 - по отношение на персонала - увеличаване квалификацията и производителността
 - по отношение на финансовата стабилност - увеличение на приходите, оптимизиране на разходите

Маркетингова дейност:

В дружеството има разработени политики, свързани със стратегически / тактически маркетинг. В стратегическия маркетинг водещи са продукта и целевите групи, за които е предназначен. Тактическият маркетинг засяга цената, позиционирането и промоционалните дейности.

Стратегически маркетинг

- Познаване на клиентите/ целевата аудитория;
- Познаване в детайли характеристиките на продуктите / услугите;
- Мониторинг на конкуренцията и конкурентните оферти;
- Налаганена търговската марка.

Тактически маркетинг

- Реклама и промоции;
- Лични продажби;
- Интернет маркетинг;
- Ценообразуване;
- Дистрибуционна практика;
- Управление на връзките с клиенти.

Фирмени политики:

Продуктова политика:

- Високо качество на произвежданите продукти / предлаганите услуги;
- Стриктно спазване срока за изпълнение;
- Следпродажбено обслужване;

Пласментна политика:

- Избор на оптимален дистрибуционен канал и ефективно разпределение на функциите;
- Преки канали за реализация;
- Резервационна система;
- Присъствие на потребителски и индустриален сегмент;
- Разработване на непреки канали за реализация на продуктите и услугите;

Ценова политика:

- Следящи конкуренцията цени;
- Използване на “Пазарно-ориентиран метод на ценообразуване”;
- Прилагане на метод в ценообразуването “Разходи Плюс”;
- Принцип на ценови отстъпки;
- Преференциални цени за контрагенти с дългосрочна договореност;
- Система на отстъпки за количества;
- Гъвкавост на разплащанията;

Рекламна политика:

- Рекламен бюджет, обвързан с реализираните приходи;
- Рекламен канал на принципа на снежната топка, т.е. клиент = доволен клиент = двама клиенти;
- PR дейности;
- Управление на връзките с клиенти;
- Прилаган промоционален микс (комбинация от: Реклама + Лични продажби + Стимулиране на продажбите + PR активност);

Договорна политика:

- Дългосрочно договаряне с клиенти;
- Дългосрочно договаряне с доставчици;
- Договорни отношения с постоянните клиенти;
- Сключване на договори за сделки от съществено значение за дейността на дружеството, а именно:

| Предмет на договора | Контрагент | Стойност на договора | Период на реализация | Очакван ефект |
|---------------------|------------|----------------------|----------------------|---------------|
| | | | | |
| | | | | |

Кадрова политика:

- Поддържане на оптимална структура на персонала в зависимост от дейността на дружеството;
- Развитие на персонала (увеличаване / намаляване);
- Принцип на съвместяване на длъжности;
- Квалификация и преквалификация на персонала;
- Ротиране на длъжности;

Социална политика:

- Насърчаване на социалния статус на работещите в дружеството;
- Подобряване условията на труд;
- Стимулираща система за производствения персонал;
- Социални придобивки за служителите;

Фирмена култура:

- Лоялност към продукта, клиента и фирмата;
- Тийм билдинг програми;
- Фирмени ценности и традиции;

Екологична политика:

- Прилагане на мерки за техническо подобрене, осигуряващо съответствие с екологичното законодателство;
- Внедряване на нови, екологосъобразни техники и технологии;
- Използване на съответната техника за опаковане на детайлите и изделията;
- Предотвратяване и намаляване на риска за човешкото здраве чрез създаване на безопасни условия на труд;

Инвестиционна политика:

- Стратегически хоризонт на инвестициите;
- Модернизирание и степен на обновяване на материалната база;

Планиране на фирмените политики:

| Фирмени политики | От (дата) | До (дата) | Ръководител | Отдел |
|-----------------------------|-----------|-----------|-------------|-------|
| Продуктова политика | | | | |
| Пласментна политика | | | | |
| Ценова политика | | | | |
| Рекламна политика | | | | |
| Кадрова и социална политика | | | | |
| Инвестиционна политика | | | | |
| | | | | |

Прогнозни финансови резултати:

(хил.лв.)

| N: | Показатели: | Прогноза 2020 | 2019 | Прогноза 2020/2019 | |
|-------------------------------|--|---------------|--------|--------------------|---------|
| | | година | година | стойност | процент |
| 1 | Финансов резултат | 50 | -204 | 254 | 124.5% |
| 2 | Нетни приходи от продажби | 300 | 36 | 264 | 733.3% |
| 3 | Общо приходи от оперативна дейност | 300 | 36 | 264 | 733.3% |
| 4 | Общо приходи | 300 | 25 | 275 | 1100.0% |
| 5 | Общо разходи за оперативна дейност | 250 | 227 | 23 | 10.0% |
| 6 | Общо разходи | 250 | 229 | 21 | 9.2% |
| 7 | Собствен капитал | 380 | 332 | 48 | 14.5% |
| 8 | Пасиви (дългосрочни и краткосрочни) | 820 | 815 | 5 | 0.6% |
| 9 | Обща сума на активите | 1150 | 1147 | 3 | 0.3% |
| 10 | Краткотрайни активи | 1050 | 1050 | 0 | 0.0% |
| 11 | Краткосрочни задължения | 815 | 815 | 0 | 0.0% |
| 12 | Краткосрочни вземания | 2 | 2 | 0 | 10.0% |
| 13 | Краткосрочни финансови активи (без парични средства) | 100 | 97 | 3 | 3.1% |
| 14 | Парични средства | 250 | 237 | 13 | 5.5% |
| 15 | Материални запаси | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 16 | Дългосрочни задължения | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| Рентабилност: | | | | | |
| 17 | Коеф. на рентабилност на приходите от продажби (1/2) | 1.0000 | 1.4400 | -0.4400 | -30.6% |
| 18 | Коеф. на рентабилност на собствения капитал (1/7) | 0.2609 | 0.0314 | 0.2295 | 731.2% |
| 19 | Коеф. на рентабилност на пасивите (1/8) | 0.2857 | 0.0343 | 0.2514 | 733.3% |
| 20 | Коеф. на капитализация на активите (1/9) | 0.3681 | 0.0442 | 0.3239 | 733.3% |
| Ефективност: | | | | | |
| 21 | Коеф. на ефективност на разходите (4/6) | 0.3049 | 0.2810 | 0.0239 | 8.5% |
| 22 | Коефициент на ефективност на разходите от оперативна дейност (3/5) | 0.6571 | 0.6837 | -0.0266 | -3.9% |
| Финансова автономност: | | | | | |
| 27 | Коеф. на финансова автономност (7/8) | 1.0952 | 1.0924 | 0.0029 | 0.3% |
| 28 | Коеф. на платежоспособност (9/8) | 0.7762 | 0.7762 | 0.0000 | 0.0% |